

## SOLLICITATIEFORMULIER VASTE BETREKKING

---

Proficiat! We zijn blij dat je bij ons aanklopt!

Al de gevraagde informatie zal uitsluitend intern en vertrouwelijk behandeld worden om een duidelijk beeld te krijgen van je persoonlijkheid (\*). Gelieve ons daarom juiste en volledige informatie te verstrekken met betrekking tot de onderstaande vragenlijst.

Veel succes!

---

Naam & voornaam:

Geboortedatum:

Rijksregisternummer:

Adres & woonplaats:

Telefoon thuis:

Telefoon mobiel:

Email:

Studierichting:

Ben je momenteel aan het werk? Zoja, waar?

Werkervaring:

Hobby's:

Waarom solliciteer je in Ariane Hotel?

Wat zijn je meest positieve kwaliteiten:

Waarvan weet je dat je er moet aan werken:

Wil in onderstaande tabel invullen in welke segmenten van onze zaak je interesse hebt.  
Op de volgende pagina vind je een omschrijving van alle functies en het profiel dat we daarvoor zoeken.

|                    | HOUSEKEEPING | ZAALBEDIENING | KEUKEN    | RECEPTIE  |
|--------------------|--------------|---------------|-----------|-----------|
| Zie ik wel zitten  | ja / neen    | ja / neen     | ja / neen | ja / neen |
| Heb ik ervaring in | ja / neen    | ja / neen     | ja / neen | ja / neen |

(\* ) Je kan deze gegevens altijd raadplegen of wijzigen door ons te contacteren, Ariane Hotel, Slachthuisstraat 58, 8900 Ieper. [backoffice@ariane.be](mailto:backoffice@ariane.be)

Datum:

Handtekening:

# SOLLICITATIEFORMULIER VASTE BETREKKING

---

## **HOUSEKEEPING**

### Functieomschrijving:

Je maakt deel uit van een 2-koppig team. Samen maak je gemiddeld 20 tot 30 kamers mooi. Voor een blijvende gast maak je het bed op en de badkamer netjes. Een kamer waar de gast vertrokken is, heeft al je aandacht nodig. Alles moet worden verversd en de kamer moet er picobello en uitnodigend uitzien voor de gast die vandaag aankomt. Door jouw werk stapt elke hotelgast tevreden de kamer binnen en draag je bij aan een goede nachtrust van hotelgasten.

Daarnaast help je ook met het schoonmaken van restaurant en keuken.

Kamermeisje/jongen is een fysiek zware job. Daarom werken we altijd met 4/5 contracten, waarbij je 1 op de 2 weekends vrij bent. Daarnaast heb je 2 vrije dagen in de week.

We werken van 8u30 tot 16u30 met een halfuurtje pauze om 12u.

### Je profiel:

Je wordt blij van een nette kamer en haalt voldoening uit je werk wanneer alle kamers netjes gepoetst zijn.

Je hebt oog voor detail en ziet elk stofje liggen. De kamer moet er perfect uitzien. Je streeft telkens naar perfectie en haalt voldoening uit het behalen van resultaat.

Je hebt echt wel een perfectionistisch kantje, want je kamer moet er heel mooi uitzien. Je werkt erg net.

## **RECEPTIE**

### Functieomschrijving:

Je bent het aanspreekpunt van ons hotel. Vaak wordt deze job ook gecombineerd met hulp bij de ontbijtploeg. Je helpt met het in- en uitchecken van de gasten. Je helpt hen verder met toeristische informatie over onze mooie stad. Je behandelt de telefonische reservaties.

Je bent 1 op 2 weekends vrij en je geniet van een volledig vast uurrooster dat niet verandert.

Je kan dus perfect weten wanneer je moet werken en wanneer niet.

### Je profiel:

Je bent van nature vriendelijk, je glimlacht makkelijk en je bent attent. Je kan best wel wat stress aan, en je hebt logisch inzicht. Want als de telefoon rinkelt en je bent met gasten bezig, moet je je prioriteiten kunnen stellen. Je kan je vlot uitdrukken en hebt een goeie talenkennis. Je houdt van administratief werk en je kent onze stad goed. Je bent gepassioneerd door hospitality

## **ZAALBEDIENING**

### Functieomschrijving:

Je bent verantwoordelijk voor het ontvangen en bedienen van onze gasten. De variatie in een hotel is groot: ontbijtjes, de lunch, 's namiddags de bar voor de hotelgasten en 's avonds een verzorgd à la carte restaurant. De afwisseling is verfrissend.

We verdelen de taken, je krijgt je eigen tafels toegekend, je bent verantwoordelijk voor het ontvangen van de gasten en daarnaast volg je ook de tafeltjes in de bar op of je bent barman/vrouw zelf als je dat meer ligt.

Een job in de zaalbediening houdt ook de algemene werken daar rond in: het klaarmaken van de zaal: tafels indekken, afruimen, stofzuigen. Eigenlijk moet je ons hotel als één groot huishouden zien.

Achter de schermen hebben we ook werk om alles netjes en ordentelijk te houden.

Wij bieden altijd vaste uurroosters met vrije tijd in het weekend, en een vaste vrije dag in de week.

Je kan dus perfect plannen, want je weet wanneer je start en wanneer je stopt.

### Je profiel:

Je bent dynamisch, heel erg attent en klantgericht. Je moet een teamplayer zijn. Een absolute vereiste is voor ons dat je vriendelijk bent. Je hebt van nature een lachend gezicht en je houdt ervan om bij de mensen te zijn.

Je bent gepassioneerd door hospitality. Je bent niet verlegen om met anderstalige mensen om te gaan.

Alles begrijpen is geen vereiste, maar je mag geen contact uit de weg gaan. Horeca-ervaring is geen must, wel een plus.

# SOLLICITATIEFORMULIER VASTE BETREKKING

---

## **KEUKEN**

### **MEDEWERKER KOUDE KEUKEN**

#### Functieomschrijving:

Je bereidt gerechtes zoals de amuses, koude voorgerechten, slaatjes en desserts. Je helpt met de voorbereidingen in de keuken: groentjes wassen en snijden.

In the heat of the moment ben je alert en communiceer je goed met de collega's in de warme keuken. We helpen ook altijd de collega's aan de afwas.

#### Je profiel:

Je houdt ervan om met eten bezig te zijn, je bent leergierig op dit vlak. Je bent stressbestendig en punctueel, maar vooral heel netjes en hygiënisch.

### **MEDEWERKER AFWAS**

#### Functieomschrijving:

In 2 aparte lijnen verzorg je de afwas: een kleine lijn voor de borden, glazen en bestek en een pottenwaslijn voor de potten en pannen die van de keuken komen.

We zijn heel trots op onze goed ingerichte afwaskeuken met professionele machines van Rhima op osmose. Dat betekent dat bijna niks moet gedroogd worden, maar onze afwas gewoon even tijd nodig heeft om te rusten op de roltafel achter de machines.

#### Je profiel:

Je bent graag actief bezig, stilzitten is niks voor jou. Je hebt logisch inzicht, want dat is belangrijk tijdens het afwassen. Eens je je draai vindt, en met gezond verstand je manden vult, kun je letterlijk bergen verzetten in no time!

## **NACHTDIENST**

#### Functieomschrijving:

Je werkt van 23u tot 7u en je start met het overnemen van de bar. Als er nog heel veel volk zit, blijven de collega's van de zaalbediening nog bij je tot je de bar hebt afgesloten om middernacht.

Je bent verantwoordelijk voor de rust in ons hotel. Vanaf middernacht sluit je de deuren, zodat je zelf ook zicht hebt op wie er binnen- en buiten wandelt.

Luidruchtige gasten durf je vragen om de nachtrust van de andere gasten te respecteren.

Kleine problemen bij de gasten los je op.

Tussendoor check je je zaal klaar voor het ontbijt: eventueel nog ergens stofzuigen en de laatste tafels indekken, je collega's zullen de meeste al hebben gedaan, het gaat enkel over de laatste tafels die misschien wat langer zijn blijven zitten.

Tegen de ochtend begin je met de voorbereiding van het ontbijt. Om 6u krijg je hiervoor hulp van één van de ontbijtdames.

#### Je profiel:

Je bent dynamisch, heel erg attent en klantgericht. Een absolute vereiste is voor ons dat je rustig en stressbestendig bent. Er is altijd iemand die je in nood zal te hulp staan, maar je bent wel alleen om de meeste beslissingen te nemen. Je hebt een goede kennis van het Engels en je kan goed met mensen overweg. Administratieve kennis is geen must, maar wel een plus.